

Bürger- und Elterntelefon der Stadt Blankenburg (Harz)

Das Bürgertelefon und das Elterntelefon, die die Stadt Blankenburg (Harz) unmittelbar mit dem Ausbrechen der Corona-Epidemie eingerichtet haben, werden sehr gut von den Einwohnern angenommen. Seit dem 16. März 2020 sind die Telefonnummern, 03944 943-111 für Fragen der Bürgerinnen und Bürger sowie 03944 943-777 für Eltern, freigeschaltet. Wie Teamleiterin Silke Krause mitteilt, sind bis zum heutigen Tage mehr als 280 Anrufe eingegangen, die von den Mitarbeiterinnen des Blankenburger Ordnungsamtes entgegengenommen wurden.

Besonders erfreulich, in diesen schwierigen Zeiten, ist die hohe Hilfsbereitschaft der Blankeburger. Aktuell liegen 10 Hilfsangebote vor, zum Beispiel für das Erledigen von Einkäufen. In fünf Fällen hat das Ordnungsamt Hilfsangebote vermittelt, eine kurzfristige Einkaufsbitte sowie eine Bitte nach einem Mundschutz, wurde von den Außendienstmitarbeitern spontan selbst erledigt.

Am Elterntelefon wurden vorrangig Fragen zur Notbetreuung sowie zu Kosten für die Kita- und Hortbetreuung gestellt. Auch hier gaben die Mitarbeiterinnen, unterstützt vom Fachbereich Kitas und Horte, zahlreiche Hilfestellungen und beantworteten Fragen zu Formularen oder zu Voraussetzungen für die Notbetreuung.

Besonders an Tagen nachdem neue Verordnungen der Landesregierung veröffentlicht wurden, war ein Anstieg der Anrufzahlen zu verzeichnen. Zuletzt sind die Anrufe weniger geworden, was als positives Zeichen für eine Beruhigung und Normalisierung der derzeitigen Lage gewertet werden kann. Dennoch sind die Mitarbeiterinnen weiterhin montags bis donnerstags von 8 bis 16 Uhr sowie freitags von 8 bis 12 Uhr unter den genannten Nummern erreichbar.

Bennet Dörge

Presse-, Öffentlichkeitsarbeit, Standortmarketing

Stadt Blankenburg (Harz) / Pressestelle

Bennet Dörge

Telefon 03944 943-216

Fax 03944 364-011

bennet.doerge@blankenburg.de

www.blankenburg.de/rathaus/downloads/pressemitteilungen/