

Blankenburger Touristinformation erneut als Harz-Information ausgezeichnet

Die Touristinformation des Blankenburger Tourismusbetriebes darf sich auch weiterhin mit dem Qualitätssiegel „Zertifizierte Harz-Information“ schmücken. Wie Susanne Dahlhaus, Leiterin der Touristinformation mitteilt, konnten zum dritten Mal in Folge die strengen Kriterien des Harzer Tourismusverbandes (HTV) erfüllt werden. Die Zertifizierung gilt für weitere drei Jahre, bis zum 31. Juni 2024.

2013 hat der HTV einen umfangreichen Kriterienkatalog entwickelt, den eine Harz-Information erfüllen muss. Grundvoraussetzung sind die HTV-Mitgliedschaft und die gültige i-Marke des Deutschen Tourismusverbandes. Wichtig sind auch die zentrale Lage, das innere und äußere Erscheinungsbild sowie die gebotenen Serviceleistungen. Kernbotschaft ist, dass die ausgezeichneten Touristinformationen über eine besondere regionale Beratungskompetenz verfügen. Die Mitarbeiter kennen die Angebote der Region über den Ort hinaus gut und können den Gästen eine umfangreiche Beratung bieten. „Harz-Informationen müssen auch das Angebotsspektrum der Region zu kennen und somit über ihre Stadtgrenzen hinaus beraten zu können“, erläutert HTV-Geschäftsführerin Carola Schmidt.

Mit dem Siegel Harz-Information zeichnet der HTV Touristinformationen aus, die den heutigen Ansprüchen der Gäste gerecht werden, das Angebotsspektrum des gesamten Harzes zu kennen und über ihre Stadtgrenzen hinaus beraten zu können. „Der Titel bescheinigt uns wiederholt, dass wir in der Lage sind, die vielseitig interessierten, Gäste umfassend über die Angebote im ganzen Harz zu informieren“ freut sich Susanne Dahlhaus.

Bennet Dörge, Stadt Blankenburg (Harz)