

## **Servicemitarbeiter 1st Level Support (m/w/d)**

Als gewachsenes, familiengeführtes 50-köpfiges Unternehmen mit Start-up Flair im schönen Blankenburg (Harz) entwickeln wir individuelle Kameralösungen und leben unsere Unternehmenskultur: Wir sind „Träumer. Denker. Macher.“, stehen nie still und geben uns nicht mit dem Status Quo zufrieden.

Wir haben den Mut, uns an neue Ideen zu wagen und die Willenskraft, diese auch kundenorientiert umzusetzen. Auf diesem Weg arbeiten wir mit unseren Kunden und Lieferanten auf Augenhöhe.

Für unser Team SAS suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich!

### **DEINE HERAUSFORDERUNG**

- Du übernimmst den First Level Support und bist erster Ansprechpartner für Kundenanfragen
- Du findest Lösungen für einfache technischen Störungen und Anfragen unserer Kunden
- Spezifische Problemstellungen werden von Dir erfasst und an den 2nd Level Support weitergeleitet
- Du unterstützt das Team mit dem Einholen von ausstehenden Informationen bei Serviceanfragen oder Störungsmeldungen
- Bei der technischen Einführung übernimmst du die langfristige Betreuung der Systeme des Kunden
- Das Mitwirken der Erstellung und Pflege der IT-Dokumentation und Anleitungen, sind für dich genauso wichtig wie die Pflege unsere internen Wissensdatenbank für den Support-Bereich

### **SO BIST DU**

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung.
- Du bist ein Talent? Auch Quereinsteiger mit entsprechender IT-Erfahrung sind willkommen.
- Du hast erste Erfahrung in den Bereichen IT Support und im Umgang mit Kunden
- Deine Neugier für neue Technologien sowie deine Eigeninitiative überzeugen uns
- Verlässliche und sorgfältige Arbeitsweise mit hohem Verantwortungsbewusstsein sind für dich selbstverständlich
- Dein Ehrgeiz, offene Themen abzuschließen und Verantwortung für die Belange des Kunden zu übernehmen werden ergänzt durch deine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Du hast gute Englischkenntnisse
- Du bist ein Träumer, Denker, Macher, genau wie wir

### **DEINE VORTEILE BEI UNS:**

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einem Festgehalt
- Start Up-Flair in einem gewachsenen Unternehmen: Kurze Kommunikationswege auf Augenhöhe, offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kollegen
- Wir sind stolz auf unsere offene und kollegiale Unternehmenskultur, in der Engagement und Eigeninitiative gelebt wird

- Attraktiver Standort im wunderschönen Harz: Lebe da, wo Andere Urlaub machen. Uns erreichst Du bequem mit dem Fahrrad oder Auto, nutze dafür den hauseigenen Parkplatz
- Families welcome: Eltern unterstützen wir mit einem monatlichen Beitrag zu ihren Kita-Kosten
- Halte Dich fit: Wir unterstützen Dich in Deiner aktiven Mitgliedschaft in einem Sportverein oder Fitnessstudio mit einem Beitragszuschuss
- Weiterentwicklung ganz individuell: Du erhältst die Möglichkeit, Dich kontinuierlich in externen und internen Trainings weiterzubilden
- Für Dein leibliches Wohl stehen Dir täglich kostenfrei Wasser, Kaffee und Tee zur Verfügung
- Eine/r für Alle: Egal ob Sommerparty oder Weihnachtsfeier – wir feiern Erfolge gemeinsam
- Vermeide lange Schlangen in der Postfiliale: Bestelle Deine Pakete einfach ins Büro
- Wir sichern Dich ab: Gemeinsam schließen wir, auf Wunsch, für Dich eine betriebliche Altersvorsorge ab

**Du bist die perfekte Ergänzung für unser Team? Dann bewirb Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt.**

### **DEIN KONTAKT**

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung ausschließlich per E-Mail an**

Sabine Fricke, People & Culture | Tel: + 49 (0)3944 – 95 0 – 84 | [hr@netco.de](mailto:hr@netco.de)  
NetCo Professional Services GmbH | Am Mönchenfelde 13 | 38889 Blankenburg