

Kundentechniker/in Body-Cam (m/w/d)

Als gewachsenes, familiengeführtes 50-köpfiges Unternehmen mit Start-up Flair im schönen Blankenburg (Harz) entwickeln wir individuelle Kameralösungen und leben unsere Unternehmenskultur: Wir sind „Träumer. Denker. Macher.“, stehen nie still und geben uns nicht mit dem Status Quo zufrieden.

Wir haben den Mut, uns an neue Ideen zu wagen und die Willenskraft, diese auch kundenorientiert umzusetzen. Auf diesem Weg arbeiten wir mit unseren Kunden und Lieferanten auf Augenhöhe.

Für unser Team der Body-Cam suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich!

DEINE HERAUSFORDERUNG

- Du betreust und berätst unsere Kunden zu unserer Body-Cam. Bei der Behebung von Störungen stehst Du unseren Kunden zur Seite, dabei bist du jederzeit bereit auf Änderungswünsche und Planänderungen vom Kunden zu reagieren und findest die passenden Hardware- und Softwarelösungen
- Damit wir unseren Kunden den besten Service bieten können, unterstützt du sie aus der Ferne, aber auch vor Ort. Deine Reisetätigkeit umfasst dabei ca. ein bis zwei Tage in der Woche.
- Du arbeitest eng mit unserer Produktion zusammen und bist dabei auch für die Wartung und Aktualisierung unserer Body-Cams zuständig
- Bei der Inbetriebnahme verantwortest du die Fertigstellung der Testsysteme und unterstützt unseren Kunden mit Schulungen für die von uns entwickelte Software und begleitest so den Prozess fortlaufend bis zur vollständigen Einführung der Body-Cam

SO BIST DU

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung wie bspw. Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder ähnliches
- Du bist technisch affin und deine IT-Kenntnisse umfassen Erfahrungen in den Bereichen MS Server sowie MS SQL Server
- Du besitzt einen Führerschein der Klasse B/BE
- Du kommunizierst mit Begeisterung und baust aktiv Netzwerke auf
- Du liebst die enge Zusammenarbeit im Team und weißt, nur gemeinsam sind wir stark
- Du handelst lösungs- und serviceorientiert, triffst eigene Entscheidungen und freust Dich, wenn der Kunde glücklich ist
- Du bist ein Träumer, Denker, Macher, genau wie wir

DEINE VORTEILE BEI UNS:

- Eine 5-Tage Woche, keine Wochenendarbeit, keine Schichtarbeit
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einem Festgehalt, inklusive einer jährlichen Anpassung
- Mit einer internen Schulung lernst Du unsere Body-Cam kennen und bist bestens vorbereitet auf Deinen Einsatz

- Start Up-Flair in einem gewachsenen Unternehmen: Kurze Kommunikationswege auf Augenhöhe, offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kollegen
- Wir sind stolz auf unsere offene und kollegiale Unternehmenskultur, in der Engagement und Eigeninitiative gelebt wird
- Attraktiver Standort im wunderschönen Harz: Lebe da, wo Andere Urlaub machen. Uns erreichst Du bequem mit dem Fahrrad oder Auto, nutze dafür den hauseigenen Parkplatz
- Families welcome: Eltern unterstützen wir mit einem monatlichen Beitrag zu ihren Kita-Kosten
- Halte Dich fit: Wir unterstützen Dich in Deiner aktiven Mitgliedschaft in einem Sportverein oder Fitnessstudio mit einem Beitragszuschuss
- Weiterentwicklung ganz individuell: Du erhältst die Möglichkeit, Dich kontinuierlich in externen und internen Trainings weiterzubilden
- Für Dein leibliches Wohl stehen Dir täglich kostenfrei Wasser, Kaffee und Tee zur Verfügung
- Eine/r für Alle: Egal ob Sommerparty oder Weihnachtsfeier – wir feiern Erfolge gemeinsam
- Vermeide lange Schlangen in der Postfiliale: Bestelle Deine Pakete einfach ins Büro
- Wir sichern Dich ab: Gemeinsam schließen wir, auf Wunsch, für Dich eine betriebliche Altersvorsorge ab

Du bist die perfekte Ergänzung für unser Team und hast Lust auf eine neue Herausforderung? Dann bewirb Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

DEIN KONTAKT

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung ausschließlich per E-Mail an

Sabine Fricke, People & Culture | Tel: + 49 (0)3944 – 95 0 – 84 | hr@netco.de
NetCo Professional Services GmbH | Am Mönchenfelde 13 | 38889 Blankenburg